

# Alles aus einer Hand

*Die Stadsiedlung Heilbronn hat mit dem Kabelfernsehen-, Telefon- und Internetanbieter Unitymedia Rahmenverträge abgeschlossen – mit vielen Vorteilen für die Mieter*

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### 1. Kostenloses HD-Paket:

Mietern der Stadsiedlung Heilbronn steht ab dem Jahr 2018 eine HD-Option (d. h. eine Vielzahl an zusätzlichen HD-Programmen) je Wohneinheit zur Verfügung. Das Bild eines HD-Senders hat eine fünfmal höhere Auflösung als das reguläre SD-Sender. Um die HD-Option abrufen zu können, benötigen Sie ein geeignetes Fernsehgerät, die HD-Hardware und die Smartcard von Unitymedia.

### 2. Kostenloses Fremdsprachenpaket:

Ebenso gibt es ein Unitymedia-Fremdsprachenpaket für jede Wohneinheit. Die kostenpflichtige Zubuchung entfällt. Als Mieter können Sie wählen, welches Paket Sie möchten.\*

#### Fremdsprachenpakete

- ▶ DigitalTV Türkei Basis
- ▶ DigitalTV Italien
- ▶ DigitalTV Spanien/Portugal
- ▶ DigitalTV Serbien
- ▶ DigitalTV Kroatien
- ▶ DigitalTV Russland
- ▶ DigitalTV Polen
- ▶ DigitalTV Griechenland
- ▶ DigitalTV Bosnien
- ▶ DigitalTV Arabisch

\*Unitymedia behält sich vor, das Fremdsprachenpaket bei Bedarf anzupassen sowie Sender aus dem Paket herauszunehmen.

### 3. Internetzugang:

Je Wohneinheit erhält der Bewohner einen 1-MBit-Internetanschluss (1.024 Kilobits je Sekunde Downstream und 256 Kilobits je Sekunde Upstream). ♦

## Kontakt



Bei Interesse können Sie die Zusatzdienste über die folgende Nummer in Anspruch nehmen: 0221 46619105. Die zusätzlichen Leistungen sind ausschließlich über diese Nummer erhältlich.

## Wichtig zu wissen



Der mit Unitymedia abgeschlossene Vertrag über die Zusatzdienste ist bis zum Ende der Laufzeit gültig – auch, wenn Sie vor Ende der Vertragslaufzeit aus der Stadsiedlungs-Wohnung ausziehen! Ab dem Auszug sind die Leistungen kostenpflichtig.

# Neue Betrugsmasche



## Falsche Unitymedia-Mitarbeiter unterwegs

Immer wieder sind in unseren Beständen Betrüger unterwegs, die sich als Unitymedia-Mitarbeiter ausgeben. Sie verlangen Einlass in die Wohnung, um sogenannte „Kabelboxen“ zu wechseln. Dafür sei eine Gebühr von fünf Euro fällig. Da der Mitarbeiter jedoch kein Bargeld annehmen dürfe, benötige er die Kontodaten.

**Handeln Sie in diesem Fall überlegt: Lassen Sie keine Unbefugten in Ihre Wohnung und rufen Sie die Polizei!** ♦