

Was ist ein Notfall und was nicht?



Mängel an der Wohnung, Reparaturen oder gar Notfälle sind immer ärgerlich, sie können aber selbst bei sorgsamstem Verhalten auftreten. Mit den folgenden Hinweisen kann schnell Abhilfe geschaffen werden

Unter dem Begriff Notfall versteht man eine plötzlich auftretende Störung. Diese kann z. B. durch Feuer, Wasser oder Gas hervorgerufen werden. Sie birgt eine unmittelbare Gefahr für die Gesundheit der Hausbewohner, aber auch die Gefahr einer Gebäudeschädigung.

Notfälle:

- Gasgeruch im Gebäude oder in der Wohnung
- Rohrbruch einer Wasserleitung
- Verstopfung des WCs
- Elektrische Brände in Schaltern und Steckdosen

Keine Notfälle sind beispielsweise:

- Defekter Lichtschalter
- Nicht schließende Zimmertür
- Defekte WC-Spülung
- Tropfender Wasserhahn

Bei einem offensichtlichen Notfall oder einer Problemlage, von der keine unmittelbare Gefahr ausgeht, wenden Sie sich während unserer Öffnungszeiten an unsere zentrale Schadensannahmestelle (ZSA). Dort kümmert sich Marek Botlik um Ihr Anliegen und beauftragt eine Fachfirma mit der Mängelbeseitigung.

Stellen Sie am Wochenende oder außerhalb unserer Geschäftszeiten fest, dass beispielsweise Ihre WC-Spülung nicht mehr funktioniert, ist dies kein Notfall. Melden Sie den Schaden einfach am nächsten Werktag bei der ZSA. Bis zur Reparatur können Sie mit einem Eimer Wasser wie gewohnt spülen.

Bei Störungen am Rauchmelder erreichen Sie die 24-Stunden-Hotline unter der Telefonnummer: 0800 0001797. In äußersten Notfällen, wie z. B. Wohnungsbrand, Gasaustritt oder Hochwasser, rufen Sie die Feuerwehr (112), die Polizei (110) oder die Heilbronner Versorgungsbetriebe (bei Gas, 07131 562588) an. 💡

Information



Unsere Service-Nummer ist zu folgenden Zeiten besetzt:
montags bis freitags
9 bis 12 Uhr,
montags bis donnerstags
von 14 bis 16.00 Uhr



Zentrale Schadensannahme

Telefon: 07131-62 57-99

- Bei Schäden in Ihrer Wohnung, im oder am Gebäude
- 📅 Montag bis Freitag 8.00–12.00 Uhr
- Montag bis Donnerstag 14.00–16.00 Uhr

Hausmeister-Service Becker

Telefon: 07131-203 39 90

- Ansprechpartner vor Ort oder bei Notfällen während der Geschäftszeiten
- 📅 Montag bis Freitag 8.30–16.00 Uhr

Kunden-Service-Center / Zentrale

Telefon: 07131-62 57-0

- Ansprechpartner bei allgemeinen Fragen
- 📅 Montag bis Freitag