

Datenschutzhinweise für Kunden uVI Portal

Seit dem 01.01.2022 besteht bei fernauslesbaren Liegenschaften die Pflicht zur monatlichen Bereitstellung von unterjährigen Verbrauchsinformation (uVI) an die Bewohnerinnen und Bewohner. Die neue Heizkostenverordnung (HKVO 2021) schreibt dies vor. Mit der HKVO 2021 wurden die Vorgaben der EU-Richtlinie zur Energieeffizienz (EED – Energy Efficiency Directive) in nationales Recht umgesetzt. Zielsetzung ist es, den Energieverbrauch bei Wärme und Warmwasser und somit den Ausstoß von klimaschädlichem CO₂ zu vermindern. Die uVI soll zu einem sparsamen Umgang mit Wärmeenergie anregen.

Damit wir Ihnen die uVI zur Verfügung stellen können, rüsten wir die Liegenschaften Stück für Stück mit funkenden, fernauslesbaren Messgeräten aus. Hierbei nutzen wir den Funkstandard OMS (Open Metering System) der vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) als sicher eingestuft wurde.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit Ihrer Daten hat bei uns höchste Priorität. Darum legt die EAD Stegmeier Messtechnik GmbH besonderen Wert auf die datenschutzkonforme Umsetzung der uVI, beispielsweise durch Einzelverschlüsselung unserer Messgeräte. Ihre Daten verlassen Ihr Haus nur, wenn dies für die Abrechnung oder die gesetzliche unterjährige Verbrauchsinformation notwendig ist. Ihre Verbrauchswerte werden dann in unserem uVI Portal bereitgestellt und können von Ihnen abgerufen werden.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß den Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, sowie über die Ihnen in diesem Zusammenhang zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten, bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden ggf. nicht alle hier enthaltenen Aussagen auf Sie zutreffen.

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 der DSGVO ist die:	Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:
EAD Stegmeier Messtechnik GmbH Herr Uwe Reinecke - Geschäftsführer Stahlacker 9 74223 Flein Telefon: 07131 / 5860-29 E-Mail: uwe.reinecke@ead-stegmeier.de	Herr Marc Menning - Datenschutzbeauftragter EAD Stegmeier Messtechnik GmbH Stahlacker 9 74223 Flein Telefon: 07131 / 5860-39 E-Mail: marc.menning@ead-stegmeier.de

2. Welche Daten verarbeiten und nutzen wir in unserem uVI Portal?

In der Regel ist der Vermieter laut der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wir verarbeiten Ihre Daten als dessen Dienstleister. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Portals von Ihnen oder von Dritten erhalten, im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Daten erhalten wir in aller Regel direkt von Ihnen, Ihrem Vermieter oder von Ihrer Hausverwaltung. Um Ihnen in unserem uVI Portal die für Sie passenden Informationen anzeigen zu können, verarbeiten wir beispielsweise die folgenden Daten:

- Personenstammdaten (z. B. Vor- und Nachname, Titel, Anschrift),
- Kontakt- und Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Lage und Bezeichnung Ihrer Wohnung in der Liegenschaft
- Datum des Ein- und Auszugs
- Vertragsstammdaten
- IP-Adresse des Rechners des Nutzers
- Verbrauchsdaten und sonstige Abrechnungsdaten
- Kunden- und Immobilienhistorie
- Daten von Nutzern (Bewohnern) (z. B. Name, Anschrift, Kontaktdaten und Verbrauchsdaten)
- Zugriffszeiten und Log-Daten in unseren digitalen Austauschportalen

Die Verbrauchswerte für die uVI erhalten wir von den funkfähigen, Ihnen zugeordneten Messgeräten. Die Erfassungsgeräte sind einzelverschlüsselt und entsprechen den hohen Anforderungen der DSGVO. Die verschlüsselten Daten der Geräte werden mit dem vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) als sicher eingestuften Funkstandard OMS an uns übertragen. Hierbei werden folgende Daten einmal im Monat an uns übermittelt:

- Jahresendwert
- Monatswerte der letzten Monate
- aktueller Zählerstand
- Heizkörper- und Raumtemperatur
- Gerätestatusinformationen (Fehlercodes, Manipulationsmeldung, etc.)

3. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

In den folgenden Absätzen informieren wir Sie darüber, wofür und auf Basis welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

3.1. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlagen für die Datenerhebung zur Abrechnung und zur uVI ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne der Heizkostenverordnung nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Die Heizkostenverordnung schreibt die Umrüstung auf Fernablesung und die Erstellung der monatlichen uVI gesetzlich vor.

a) Von Ihnen angegebene Daten

Wir verarbeiten Daten, wenn Sie einen Berechtigungscode nützen (Berechtigungscode, welcher Nutzungsrechte an Diensten autorisiert). So erlangen Sie Zugriff auf die auf der Plattform angebotenen Dienste mit den jeweiligen Funktionen. Diesen erhalten Sie entweder von uns oder anderen berechtigten Nutzern (z.B. Ihrer Hausverwaltung). Des Weiteren verarbeiten wir Daten, wenn wir Ihnen die uVI per Post zukommen lassen in der Weise, dass wir die uVI über das Portal erstellen, drucken und Ihnen postalisch zuschicken.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, das heißt, die Datenverarbeitung dient der Erfüllung der Vereinbarung mit Ihnen über das von Ihnen angelegte Login-Konto bzw. die Ermöglichung der Nutzung unseres Dienstes (Vertragserfüllung).

Soweit die Daten Dritter betroffen sind, ist Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO, das heißt eine Interessensabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, die Leistungen unserer Plattform allen autorisierten Vertretern, Administratoren und/oder weiteren Nutzern eines Login-Kontos (nachfolgend zusammen auch „Berechtigte“) vertragsgemäß und bestmöglich sowie ohne technische Einschränkungen erbringen zu können.

b) Durch uns verarbeitete Metadaten

Neben Ihren angegebenen Daten werden auch bestimmte Metadaten durch die arasys GmbH verarbeitet (Zeitpunkt der Registrierung, Zeitpunkt des Logins, Zeitpunkt der Zustimmung zu Nutzungsbedingungen, Eintragung von Berechtigungscode). Wenn Sie über unsere Plattform auf einen konkreten Dienst zugreifen, ist für die EAD Stegmeier Messtechnik GmbH lediglich der Zeitpunkt der Eintragung von Berechtigungscode zugänglich, damit wir die Zugriffsrechte auf unsere Dienste verwalten können.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, das heißt, die Datenverarbeitung dient der Erfüllung der Vereinbarung mit Ihnen über das von Ihnen angelegte Login-Konto (Vertragserfüllung). Soweit Metadaten sowie die Daten Dritter betroffen sind, ist Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO, das heißt eine Interessensabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, die Leistungen unserer Plattform allen Berechtigten eines Login-Kontos vertragsgemäß und bestmöglich sowie ohne technische Einschränkungen erbringen zu können.

c) Datenverarbeitung innerhalb der Plattform

Die Plattform an sich, welche in das Portal der EAD Systeme GmbH eingebettet ist, wird durch den Software als ein Service Anbieter, die arasys GmbH, betrieben. Durch den Anmelde- bzw. Registriervorgang auf der Plattform erhalten Sie Zugriff auf die dort angebotenen Funktionen und Dienste. Für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die EAD Systeme GmbH und arasys GmbH verweisen wir auf deren Datenschutzerklärung unter www.ead-heizkostenabrechnung.de/datenschutz/ und www.ara-portal.de/datenschutz/.

Innerhalb der Plattform fungieren wir, gegebenenfalls zusammen mit Dritten als Diensteanbieter. Mit entsprechenden Zugriffsrechten können Sie auf die Funktionen dieser Dienste, wie z.B. die uVI-Verarbeitung sowie Ihre Daten zugreifen. Wir, andere Diensteanbieter und andere Berechtigte, wie z.B. die verantwortlichen Hausverwaltungen, erhalten ihre Daten in dem benötigten Umfang von der arasys GmbH übermittelt und verarbeiten sie in dem Maße, in dem dies zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, das heißt, die Datenverarbeitung dient der Erfüllung der Vereinbarung mit Ihnen bzw. Ihrem Vermieter über die Bereitstellung der Funktionalitäten unseres Portals sowie etwaiger von Ihnen in Anspruch genommener Dienste von uns.

Soweit die Daten Dritter betroffen sind, ist Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO, d.h. eine Interessensabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse und den Interessen von Dritten, die Leistungen unseres Portals allen Berechtigten vertragsgemäß und bestmöglich sowie ohne technische Einschränkungen erbringen zu können, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt.

3.2. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese Einwilligung Rechtsgrundlage der jeweiligen Datenverarbeitung. Dies betrifft insbesondere die Einwilligung für einen personalisierten Zugang zu unseren Online und Datenaustauschportalen. Weiterhin übermitteln wir Ihre Daten auf Basis dieser Einwilligung auch an unsere Vertragspartner innerhalb der EU.

Widerspruchsrecht

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf gilt nur für zukünftige Verarbeitungen. Sofern Sie uns die Einwilligung vor der Geltung der DSGVO (25.05.2018) erteilt haben, gilt diese weiter, soweit Sie diese nicht widerrufen.

3.3. Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Anbahnung und Abwicklung unserer gegenseitigen Geschäfts- und Vertragsbeziehungen mit Ihnen. Dies bezieht sich insbesondere auf Dienst- und Serviceleistungen. Art und Umfang der Datenverarbeitung ist hierbei abhängig vom Auftragsumfang.

3.4. Verarbeitung im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der von Dritten. Die Verarbeitung erfolgt soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert. Unser Interesse ergibt sich beispielsweise aus den unten genannten Zwecken und dient einer möglichst effizienten Aufgabenerfüllung / Nutzung der IT-Infrastruktur, Vertriebsunterstützung und Vermeidung von Rechtsrisiken.

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit sowie der Optimierung und Rationalisierung der IT-Systeme.

3.5. Verarbeitung im Rahmen von rechtlichen Verpflichtungen denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen wie z.B. Sanktionsprüfung, zoll- und steuerrechtlicher Meldungen und Aufbewahrungspflichten, Prüfungen durch Steuer- und Wirtschaftsprüfer sowie im Rahmen des Risikomanagements, bei denen wir fallabhängig Ihre Daten verarbeiten und falls erforderlich an Dritte weitergeben.

4. An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Innerhalb der EAD Stegmeier Messtechnik GmbH werden Ihre Daten unter Wahrung des „Need-To-Know-Prinzips“ an die Funktions- und Fachbereiche übermittelt, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zu Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrags oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Dabei können z. B. folgende Stellen Ihre Daten erhalten oder aufgrund ihrer Tätigkeit Einblick in diese erhalten:

- Ablese- und Montagepartner
- IT-Dienstleister
- Portalbetreiber
- Rechtsanwälte und Steuerberater
- Hausverwaltungen
- Vermieter
- Wirtschaftsprüfer
- Netzbetreiber
- Akten- und Datenträgervernichtungsunternehmen
- Behörden und andere Stellen (sofern wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Herausgabe verpflichtet sind)
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt)

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen alle Daten, die wir im Rahmen unseres Portals verantwortlich verarbeiten, spätestens, wenn Sie die Nutzung unseres Portals beenden, soweit dem nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder wir aus anderen rechtlichen Gründen berechtigt sind, die Daten länger aufzubewahren. Solche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten schreibt beispielsweise das HGB und die AO vor. Ebenso haben wir ggf. die Verjährungsfristen gemäß BGB zu beachten. Die dort vorgeschriebenen Fristen betragen bis zu 10 Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen

Eine Übermittlung in Drittstaaten oder an internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt.

7. Bereitstellungspflicht

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Anbahnung, Durchführung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung und Verarbeitung wir aufgrund von Gesetzen und Vorschriften verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung von Aufträgen ablehnen müssen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO als Entscheidungsbasis für unsere Geschäftsbeziehungen. Sollten wir zukünftig derartige Verfahren einsetzen, werden wir sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich erforderlich ist.

Wir nutzen und verarbeiten ihre Daten teilautomatisiert, im sog. „Profiling“, zur Erfüllung der laut HKVO vorgeschriebenen unterjährigen Verbrauchsinformationen (uVI). In diesem Verfahren werden personenbezogenen Daten verwendet, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten. Wir setzen Profiling beispielsweise ein, um Ihre aktuellen und historischen Daten mit Hilfe statistischer Verfahren in der uVI auswerten zu können.

9. Ihre Datenschutzrechte

Gemäß Datenschutzgrundverordnung und Bundesdatenschutzgesetz haben Sie umfangreiche Rechte auf:

- a) Auskunft über ihre gespeicherten Daten (Art.15 DSGVO und § 34 BDSG):
Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.
- b) Berichtigung ihrer Daten (Art.16 DSGVO):
Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen ggf. ein Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.
- c) Löschung ihrer Daten (Art.17 DSGVO):
Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen ggf. ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- d) Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO):
Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:
 - Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
 - Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.
- e) Mitteilung im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19 DSGVO).
- f) Datenübertragbarkeit (Art.20 DSGVO):
Sie haben das Recht, Daten, die Sie uns auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags bereit gestellt haben und die wir automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit unter der im Punkt 1 angegebenen Adresse an uns wenden. Falls Sie Mieter sind können Sie diese Rechte auch gegenüber Ihrem Vermieter geltend machen. Darüber hinaus steht Ihnen nach Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbedarfs. Die für die EAD Stegmeier Messtechnik GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Telefon: 0711 / 61 55 41 – 0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

10. Welche Widerspruchsrechte haben Sie?

Gemäß dem Art.21 DSGVO haben sie weitgehende Widerspruchsrechte gegen die Verarbeitung ihrer Daten.

10.1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs.1 lit (e) oder (f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, so werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe Ziffer 5. dieser Datenschutzhinweise).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Achtung

Bitte Informieren Sie bei jedem Widerspruch auch parallel Ihren Vermieter und teilen Sie ihm Ihren Widerspruch ebenfalls mit.

10.2. Empfänger des Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Uwe Reinecke (Geschäftsführer)
c/o EAD Stegmeier Messtechnik GmbH
Stahlacker 9
74223 Flein
uwe.reinecke@ead-stegmeier.de